

Regulamin pobytu

Domek Mazurska Sielanka · Bogaczewo k. Giżycka

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady rezerwacji i pobytu w domku **Mazurska Sielanka**, położonym w miejscowości Bogaczewo 37K, 11-500 Giżycko (dalej: „Domek”).
2. Domek wynajmuje Anna Duda-Kochańska i Daniel Kochański, Bogaczewo 37k, 11-500 Giżycko (dalej: „Wynajmujący”). Kontakt: tel. 510 702 239, e-mail: sielanka37k@gmail.com.
3. „Gość” to osoba dokonująca rezerwacji oraz każda osoba przebywająca w Domku w ramach tej rezerwacji. Osoba rezerwująca odpowiada za przestrzeganie Regulaminu przez wszystkie osoby, z którymi przyjeżdża.
4. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację Regulaminu. Regulamin jest dostępny na stronie mazurska-sielanka.pl oraz w Domku.

§ 2. Rezerwacja, ceny i płatności

1. Rezerwacji można dokonać przez formularz na stronie mazurska-sielanka.pl, telefonicznie lub mailowo.
2. Ceny podane są w cenniku na stronie i w podsumowaniu rezerwacji. Cena obejmuje pobyt w Domku dla zgłoszonej liczby osób, media, Wi-Fi i parking, pościel i ręczniki. Dodatkowo płatne jest korzystanie z balii z hydromasażem – według cennika lub zgodnie z ustaleniami indywidualnymi.
3. Minimalny pobyt wynosi 2 noce, a w sezonie letnim (lipiec–sierpień) 5 nocy, chyba że Wynajmujący zgodzi się inaczej.
4. Po wysłaniu rezerwacji Gość otrzymuje mailem jej numer oraz dane do wpłaty zadatku. Termin jest wstępnie zablokowany na 24 godziny.
5. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata **zadatku w wysokości 30% ceny pobytu** w ciągu 24 godzin od rezerwacji – BLIK-iem na telefon 510 702 239 lub przelewem na rachunek nr 20 1020 4753 0000 0002 0364 0190, w tytule podając numer rezerwacji / datę pobytu oraz imię i nazwisko.
6. Jeżeli zadek nie wpłynie w terminie, Wynajmujący może zwolnić termin, o czym poinformuje Gościa mailowo.
7. Rezerwacja jest wiążąca dla obu stron od chwili wysłania Gościowi maila z potwierdzeniem.
8. Pozostałą kwotę Gość płaci w dniu przyjazdu, przy zameldowaniu BLIK-iem lub przelewem.
9. Opłata miejscowa, pobierana zgodnie z uchwałą Rady Gminy Giżycko Nr XXIV/248/2025, jest uwzględniona w cenie pobytu. Wynajmujący pobiera ją jako inkasent i odprowadza na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.
10. Wynajmujący co do zasady nie pobiera kaucji zwrotnej. W przypadku rezerwacji związanych z organizacją wieczoru panieńskiego, kawalerskiego lub innych wydarzeń o podobnym charakterze Wynajmujący może ustalić obowiązek wpłaty kaucji zwrotnej. Wysokość kaucji oraz zasady jej wpłaty i zwrotu są każdorazowo uzgadniane z osobą dokonującą rezerwacji.
11. Osoba dokonująca rezerwacji ponosi odpowiedzialność za szkody, uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia Domku, Domku oraz jego otoczenia, powstałe z jej winy lub z winy osób i zwierząt przebywających na terenie obiektu za jej zgodą. W przypadku powstania szkody Wynajmujący może żądać pokrycia kosztów jej naprawy lub wymiany uszkodzonego wyposażenia, w zakresie odpowiadającym rzeczywiście poniesionej szkodzi.

§ 3. Zmiana i rezygnacja z rezerwacji

1. Gość może wystąpić z wnioskiem o zmianę terminu rezerwacji nie później niż 14 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia pobytu. Zmiana terminu może zostać dokonana za zgodą Wynajmującego, w miarę dostępności domku. Wpłacony zadatek zostaje zaliczony na poczet pobytu w nowym terminie. W przypadku zmiany terminu na taki, dla którego obowiązuje inna cena, Gość zobowiązany jest do uregulowania różnicy w cenie. Wnioski o zmianę terminu zgłoszone na mniej niż 14 dni przed rozpoczęciem pobytu mogą zostać uwzględnione wyłącznie za zgodą Wynajmującego.
2. Wpłacona kwota stanowi zadatek w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego. W przypadku niewykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Gościa Wynajmujący może zachować otrzymany zadatek. Jeżeli niewykonanie umowy nastąpi z przyczyn leżących po stronie Wynajmującego, Gość może żądać zwrotu zadatku w podwójnej wysokości, na zasadach określonych w art. 394 Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu Gościa z przyczyn leżących po jego stronie, cena pobytu nie ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu, a Gościowi nie przysługuje zwrot opłaty za niewykorzystane noce, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, dotyczącej zakwaterowania w oznaczonym dniu lub okresie.

§ 4. Przyjazd i wyjazd

1. Doba trwa od **godz. 15:00** w dniu przyjazdu do **godz. 11:00** w dniu wyjazdu. Inne godziny są możliwe po wcześniejszym uzgodnieniu.
2. Gość informuje Wynajmującego o przewidywanej godzinie przyjazdu. Przy zameldowaniu Wynajmujący może poprosić osobę rezerwującą o potwierdzenie danych niezbędnych do realizacji rezerwacji.
3. W Domku może jednocześnie przebywać maksymalnie 8 osób, przy czym liczba osób korzystających z Domku, w tym osób nocujących, nie może przekraczać liczby osób wskazanej w rezerwacji, z zastrzeżeniem uzgodnienia zmiany liczby osób z Wynajmującym. Nocować w Domku mogą wyłącznie osoby zgłoszone w rezerwacji. Przyjmowanie osób odwiedzających, które nie zostały zgłoszone w rezerwacji, wymaga wcześniejszego uzgodnienia z Wynajmującym i jest możliwe w godzinach 9:00–22:00.
4. Przy wyjeździe Gość zostawia Domek w porządku: zmywa naczynia, wynosi śmieci do pojemników zgodnie z segregacją, wyłącza światła i urządzenia, zamyka okna i drzwi oraz zwraca klucze w sposób uzgodniony z Wynajmującym.
5. Przedłużenie pobytu jest możliwe po uzgodnieniu, jeżeli termin jest wolny.

§ 5. Zasady pobytu

1. Cisza nocna obowiązuje w godz. **22:00–7:00**. Prosimy szanować spokój sąsiadów przez cały pobyt.
2. Domek jest obiektem dla osób niepalących. Obowiązuje zakaz palenia papierosów oraz używania e-papierosów w budynku. Palenie jest dozwolone wyłącznie na zewnątrz.
3. W Domku znajduje się kominek stanowiący źródło ogrzewania. Korzystanie z kominka dozwolone jest zgodnie z jego przeznaczeniem, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i należytej ostrożności.

Zabrania się pozostawiania rozpalonego kominka bez nadzoru oraz podejmowania działań mogących powodować zagrożenie pożarowe.

4. Dopuszcza się korzystanie ze świec udostępnionych przez Wynajmującego, pod warunkiem zachowania należytej ostrożności. Zapalonych świec nie należy pozostawiać bez nadzoru ani ustawiać w pobliżu materiałów łatwopalnych.
5. Gość ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami bezpieczeństwa korzystania z kominka, świec lub innych źródeł ognia.
6. Ognisko i grill wolno rozpalać tylko w wyznaczonych miejscach, pod stałym nadzorem dorosłych, z zachowaniem przepisów przeciwpożarowych. Przed odejściem ogień trzeba całkowicie wygasić.
7. Organizacja imprez okolicznościowych i głośnych spotkań wymaga wcześniejszej zgody Wynajmującego.
8. Dzieci przebywają w Domku, na terenie posesji, w domku dla dzieci i w balii wyłącznie pod opieką dorosłych, którzy ponoszą za nie pełną odpowiedzialność.
9. Pobyt zwierząt w Domku wymaga wcześniejszego uzgodnienia z Wynajmującym. W zależności od rodzaju zwierzęcia, długości pobytu oraz innych okoliczności Wynajmujący może ustalić dodatkową opłatę za pobyt zwierzęcia, o której Gość zostanie poinformowany przed dokonaniem rezerwacji. Opiekun zwierzęcia zobowiązany jest do sprzątania po nim na terenie posesji i ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę.
10. Samochody parkujemy na terenie posesji, w miejscach wskazanych przez Wynajmującego.
11. Prosimy o oszczędne korzystanie z wody i energii oraz o segregację odpadów zgodnie z oznaczeniem pojemników.
12. Zabronione jest przestawianie mebli między pomieszczeniami, wynoszenie pościeli i wyposażenia poza Domek (z wyjątkiem mebli tarasowych) oraz wnoszenie materiałów łatwopalnych i niebezpiecznych.

§ 6. Balia z hydromasażem

1. Z balii korzysta się na własną odpowiedzialność, zgodnie z instrukcją przekazaną przez Wynajmującego.
2. Dzieci mogą korzystać z balii wyłącznie pod stałym nadzorem dorosłych.
3. Przed wejściem do balii należy wziąć prysznic. Do balii nie wnosi się naczyń szklanych, kosmetyków, olejków ani soli kąpielowych.
4. Nie należy korzystać z balii po spożyciu alkoholu w ilości mogącej zagrażać bezpieczeństwu. Osoby, u których występują przeciwwskazania zdrowotne do korzystania z gorących kąpieli, powinny przed skorzystaniem z balii skonsultować się z lekarzem.
5. Gość nie reguluje samodzielnie pieca ani instalacji balii poza zakresem wskazanym przez Wynajmującego. Usterki zgłasza od razu Wynajmującemu.
6. Z balii można korzystać w sposób niezakłócający spokoju innych osób. W godzinach ciszy nocnej, tj. od 22:00 do 7:00, korzystanie z balii jest dozwolone wyłącznie pod warunkiem zachowania ciszy i niezakłócania spokoju sąsiadów oraz innych osób przebywających w pobliżu.
7. Zabrania się biegania, skakania do balii, wchodzenia na jej elementy konstrukcyjne oraz korzystania z niej w sposób mogący powodować zagrożenie dla zdrowia lub uszkodzenie urządzenia.
8. Osoba korzystająca z balii zobowiązana jest do pozostawienia jej w stanie niepogorszonym. Za szkody powstałe wskutek niewłaściwego lub niezgodnego z regulaminem korzystania z balii odpowiada Gość.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Gość odpowiada za szkody w Domku i na terenie posesji wyrządzone przez siebie, osoby z nim przebywające oraz zwierzęta, za które ponosi odpowiedzialność. Szkody należy zgłosić Wynajmującemu niezwłocznie, nie później niż przy wyjeździe, o ile Gość miał możliwość ich wcześniejszego stwierdzenia. Gość pokrywa uzasadnione i rzeczywiście poniesione koszty naprawy lub wymiany uszkodzonego wyposażenia, w zakresie odpowiadającym rzeczywiście poniesionej szkodzie.
2. Gość niezwłocznie zgłasza usterki i braki w wyposażeniu – pomoże to nam szybko je usunąć.
3. Wynajmujący nie odpowiada za rzeczy pozostawione bez zabezpieczenia na terenie posesji ani za szkody wynikłe z korzystania z Domku, balii i terenu niezgodnie z Regulaminem – w granicach dopuszczonych przepisami prawa.
4. Wynajmujący może wejść do Domku podczas pobytu w razie awarii lub zagrożenia, w miarę możliwości po uprzedzeniu Gościa.
5. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, w szczególności zakłócania spokoju mimo wezwania do zaprzestania naruszeń, przekroczenia ustalonej liczby osób, niszczenia mienia lub stwarzania zagrożenia dla bezpieczeństwa, Wynajmujący może wezwać Gościa do niezwłocznego zaprzestania naruszeń, a w przypadku braku reakcji lub poważnego zagrożenia może żądać opuszczenia Domku. W takim przypadku Gościowi nie przysługuje zwrot niewykorzystanej części ceny, jeżeli wcześniejsze zakończenie pobytu nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Gościa, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa.
6. Rzeczy pozostawione przez Gości przechowujemy przez 14 dni. Na prośbę Gościa odsyłamy je na jego koszt.

§ 8. Reklamacje

1. Uwagi dotyczące pobytu, w szczególności stanu Domku, jego wyposażenia lub działania dostępnych udogodnień, prosimy zgłaszać Wynajmującemu niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie pobytu, telefonicznie lub w inny uzgodniony sposób. Pozwoli to na możliwie szybkie podjęcie działań w celu usunięcia problemu.
2. Reklamacje dotyczące pobytu można składać w formie pisemnej lub elektronicznej na adres: sielanka37k@gmail.com. Reklamacja powinna zawierać opis problemu, termin pobytu oraz dane umożliwiające kontakt z Gościem.
3. Wynajmujący rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Gości opisuje Polityka prywatności dostępna na stronie mazurska-sielanka.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Zmiana Regulaminu nie dotyczy rezerwacji potwierdzonych przed zmianą.
4. Regulamin obowiązuje od 1.10.2026 r.

Dziękujemy i życzymy udanego odpoczynku na Mazurach !