

Polityka prywatności

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych (RODO) · Mazurska Sielanka

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Anna Duda-Kochańska i Daniel Kochański, Bogaczewo 37 K, 11-500 Giżycko, prowadzący wynajem domku Mazurska Sielanka w Bogaczewie (dalej: „Administrator”, „my”).

Kontakt w sprawach danych osobowych: e-mail sielanka37k@gmail.com, tel. 510 702 239, lub listownie na adres Administratora.

2. Jakie dane przetwarzamy

- dane podane przy rezerwacji: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, termin pobytu, liczba dorosłych i dzieci, informacja o zwierzęciu i balii, treść wiadomości;
- dane o płatności: kwota, termin i fakt wpłaty zadatku i pozostałej kwoty (nie przetwarzamy numerów kart ani danych logowania do banku);
- dane z korespondencji mailowej i telefonicznej z nami;
- dane techniczne: adres IP i informacje o przeglądarce zapisywane w logach serwerów, z których korzysta strona.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Cel	Podstawa prawna (RODO)	Jak długo
Przyjęcie i obsługa rezerwacji, wycena, potwierdzenie, realizacja pobytu, kontakt w sprawie pobytu (w tym automatyczne maile: potwierdzenia, przypomnienie o zadatku, informacje przed przyjazdem)	art. 6 ust. 1 lit. b – zawarcie i wykonanie umowy	do zakończenia pobytu, a potem jak w wierszach niżej
Rezerwacje niepotwierdzone (bez wpłaty zadatku, odrzucone, anulowane)	art. 6 ust. 1 lit. b i f	12 miesięcy od daty rezerwacji
Rozliczenia i obowiązki podatkowe oraz księgowe	art. 6 ust. 1 lit. c – obowiązek prawny	5 lat od końca roku podatkowego, w którym upłynął termin płatności podatku
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes	do upływu terminów przedawnienia roszczeń
Podziękowanie po pobycie z prośbą o opinię	art. 6 ust. 1 lit. f – utrzymanie relacji z Gośćmi	jednorazowo po zakończeniu pobytu
Bezpieczeństwo strony i ochrona przed nadużyciami (logi serwera)	art. 6 ust. 1 lit. f	przez okres określony przez dostawcę usług, nie dłużej niż jest to

Cel	Podstawa prawna (RODO)	Jak długo
		niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa strony i ochrony przed nadużyciami
Statystyki odwiedzin strony (Google Analytics)	art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda (możesz ją cofnąć w każdej chwili)	do cofnięcia zgody; dane statystyczne w Google Analytics – maks. 14 miesięcy

Nie wysyłamy newslettera ani reklam i nie przekazujemy danych do celów marketingowych innych firm.

4. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez imienia i nazwiska, adresu e-mail i numeru telefonu nie możemy przyjąć i potwierdzić rezerwacji. Treść wiadomości jest opcjonalna.

5. Komu przekazujemy dane

Dane mogą otrzymać wyłącznie podmioty, które pomagają nam obsłużyć rezerwację, na podstawie umów powierzenia lub warunków świadczenia usług:

- **Cloudflare, Inc.** – hosting strony mazurska-sielanka.pl i ochrona przed atakami;
- **dostawca serwera VPS (mikr.us, Polska)** – serwer, na którym działa baza rezerwacji i automatyzacje wysyłające maile;
- **Google Ireland Ltd. / Google LLC** – skrzynka Gmail, z której wysyłamy i odbieramy maile, oraz czcionki Google Fonts wyświetlane na stronie;
- **Google Ireland Ltd. / Google LLC** – Google Analytics (anonimowe statystyki odwiedzin strony) – wyłącznie jeśli wyrazisz na to zgodę w okienku o plikach cookies;
- **OpenStreetMap Foundation** – mapa z lokalizacją domku osadzona na stronie (przeglądarka pobiera z jej serwerów fragmenty mapy, przekazując adres IP);
- bank i operator płatności BLIK – przy wpłacie zadatku i pozostałej kwoty;
- organy publiczne – wyłącznie gdy wymagają tego przepisy.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Cloudflare i Google mogą przetwarzać dane także w Stanach Zjednoczonych. W zakresie, w jakim podmioty te uczestniczą w programie EU-U.S. Data Privacy Framework, przekazywanie danych może odbywać się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony. W pozostałych przypadkach mogą być stosowane odpowiednie zabezpieczenia przewidziane w RODO, w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

7. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania (poprawienia) danych;

- usunięcia danych – jeżeli nie musimy ich dalej przechowywać na podstawie przepisów;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych przetwarzanych w celu wykonania umowy;
- sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie (np. prośba o opinię);
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Aby skorzystać z praw, napisz na sielanka37k@gmail.com lub zadzwoń: 510 702 239. Odpowiemy w ciągu miesiąca.

8. Zautomatyzowane decyzje

Nie podejmujemy decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany i nie profilujemy Gości. System automatycznie wylicza cenę i sprawdza dostępność terminu, ale o potwierdzeniu rezerwacji decydują właściciele.

9. Pliki cookies i pamięć przeglądarki

Pliki cookies Google Analytics (statystyki odwiedzin) zapisujemy wyłącznie za Twoją zgodą, wyrażoną w okienku wyświetlanym przy pierwszej wizycie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dzięki nim wiemy, ile osób odwiedza stronę, z jakich urządzeń i które jej części są przydatne – nie wiemy, kim jesteś, a dane nie są wykorzystywane do reklam. Zgoda jest dobrowolna: bez niej strona działa tak samo, a Google Analytics nie jest w ogóle wczytywany. Możesz ją w każdej chwili cofnąć lub zmienić w stopce strony („Ustawienia cookies”); cofnięcie zgody usuwa te pliki cookies. Dane statystyczne przechowujemy w Google Analytics nie dłużej niż 14 miesięcy. Oprócz tego w pamięci przeglądarki (localStorage, sessionStorage) zapisujemy dane techniczne potrzebne do działania strony – np. Twoją decyzję w sprawie cookies i ostatnio pobrane teksty strony, a w panelu właściciela – informację o zalogowaniu. Cloudflare może zapisać techniczne cookies służące ochronie przed botami. Możesz je usunąć w ustawieniach przeglądarki.

10. Zmiany polityki

Politykę aktualizujemy, gdy zmieni się sposób przetwarzania danych. Aktualna wersja jest zawsze na stronie mazurska-sielanka.pl. Obowiązuje od 05.10.2026 (poprzednia wersja: od 01.10.2026).